

Associazione "Sintonia"
Spazio di ascolto e consulenza
36016 Via S. Francesco 4 - Thiene (VI)
cell.:3495046261
c.f.:93032570249
e-mail:sintonia.th@gmail.com
sito web: www.sintoniathiene.org
www.facebook.com/AssociazioneSintonia



Progetto generale Sintonia

1) Definizione: La mission, la storia di Sintonia, i principi ispiratori.

L'Associazione **"SINTONIA"** nasce il 1 gennaio 2012 dalla convinzione che la famiglia, prima cellula della società, costituisca una grande risorsa umana e sociale e che abbia un "ruolo peculiare nella formazione e nella cura della persona, nella promozione del benessere e nel perseguimento della coesione sociale" (art. 16, legge 328/2000); sulla base di tale principio diventa importante promuovere, creare e sviluppare le condizioni che ne favoriscano uno sviluppo equilibrato.

"SINTONIA" è una libera associazione apartitica, senza scopo di lucro, che persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale.

La mission di Sintonia è l'ascolto e la consulenza a persone, coppie e genitori, che presentino una situazione di disagio, da parte di operatori volontari. Per realizzare questa finalità l'Associazione si è dotata di un centro di ascolto per accogliere, ascoltare, orientare e accompagnare le persone in difficoltà personale/familiare attraverso colloqui e relazione di aiuto (counselling). L'obiettivo è quello di migliorare la qualità della vita del soggetto, della coppia o del gruppo famiglia attraverso la relazione di aiuto in cui si attua l'ascolto empatico che individua e stimola risorse ed energie.

L'ascolto è un'azione intellettuale ed emotiva insieme e assume un significato ampio e profondo perché rappresenta quel momento privilegiato in cui le persone entrano in contatto empatico. In tale contesto è fondamentale che la persona in situazione di disagio percepisca l'accettazione, l'accoglienza, il venire incontro dell'operatore, affinché possa acquisire la fiducia necessaria per superare il momento di disagio e mettere in atto un processo di cambiamento. La persona è

sempre considerata portatrice di valori: spesso il suo disagio è conseguenza di una caduta nella ricerca di significato, il riflesso di un vuoto esistenziale.

Sintonia vede i suoi albori nel marzo 2011 dall' iniziativa di 3 professionisti volontari (Giorgio Migliorino medico counsellor, Daniela Cebba psicologa e Daniela Ligresti assistente sociale) accomunati dalla stessa volontà di mettere a disposizione gratuitamente la loro esperienza professionale a favore delle persone in difficoltà e, in particolare, di quelle in situazione di disagio economico e quindi senza mezzi per avvalersi di un percorso psicologico. Gli operatori hanno mosso i primi passi visitando e raccogliendo informazioni presso strutture simili presenti nel territorio del Veneto (Associazione Time to Talk Cittadella, Consultorio La Famiglia di Valdagno, Consultorio UCIPEM di Padova).

E' stato quindi steso un progetto iniziale, esposto al parroco del Duomo di Thiene, don Livio Destro, che ha dato subito la propria collaborazione e messo a disposizione alcuni locali della parrocchia, divenendo socio fondatore di Sintonia.

Nel dicembre 2011, in una riunione informale programmata per decidere il nome dell'Associazione, si è deciso che lo stesso poteva essere " SINTONIA" a significare l'obiettivo e l'intento comune di operare affinché la persona, tramite il colloquio con l'operatore, possa ritrovare sintonia con se stessa e nelle sue relazioni. In collaborazione con il Centro di servizi per il volontariato di Vicenza, veniva predisposta la documentazione necessaria (statuto e atto costitutivo) per la configurazione ad Associazione di volontariato O.N.L.U.S. che veniva consegnata all'Agenzia delle entrate di Thiene. In seguito gli operatori si sono più volte incontrati per stendere le prime linee guida e il volantino illustrativo dell'Associazione. Oltre agli operatori sono entrati a far parte del comitato direttivo altri 2 componenti: Sartori Ghislaine con funzioni di segretaria e tesoriere e Antonio Compostella, informatico. Tale gruppo di lavoro ha costituito il primo comitato direttivo di " Sintonia", che si è incontrato a cadenza periodica per definire il programma associativo, predisporre il bilancio e vagliare le proposte. L'obbiettivo primario di " Sintonia", per il quale gli operatori hanno investito il loro tempo nei primi mesi del **2012**, è stata la divulgazione del volantino contenente i contenuti essenziali della mission. I soci fondatori hanno di comune accordo preso la decisione di versare una quota volontaria di cento euro pro-capite per le prime spese necessarie all'avvio dell'Associazione. Sono stati presi contatti diretti con il sindaco e l'assessore ai servizi sociali del Comune di Thiene (dr. Giovanni Casarotto e Maurizio Fanton), con il Direttore dei Servizi Sociali (dr. Alberto Leoni) e con il responsabile dell'area famiglia dell'ULSS 4 Alto Vicentino (dr. Ciccarese Mauro), con

le associazioni di volontariato presenti nel territorio (in particolare C.A.V., Caritas e A.G.E.), con il Dirigente scolastico dell'Istituto Comprensivo di Thiene (dr. Carlo Maino), con alcuni sindaci dei Comuni limitrofi a Thiene e con i pediatri e i medici di medicina generale della città di Thiene. Contemporaneamente il volantino veniva distribuito nelle biblioteche, nei bar, nelle sedi sindacali, negli studi medici, nelle parrocchie, negli asili nido, ecc. Nel contempo gli operatori hanno preparato gli strumenti cartacei necessari per raccogliere i dati della persona e/o coppia (scheda personale e modulistica per la privacy).

Il 23 aprile 2012 Sintonia apriva lo sportello di ascolto presso la prima sede, in locali attigui alla canonica della Parrocchia del Duomo (via San Francesco 2), sede condivisa con l'attività della Caritas locale. Si è deciso che l'accesso al servizio avvenisse tramite contatto telefonico, nel corso del quale la persona esprimeva la richiesta. Successivamente veniva fissato l'appuntamento con l'operatore referente della situazione, tramite colloqui a cadenza settimanale o quindicinale (di media 10/12 colloqui) I colloqui venivano programmati nella giornata di lunedì pomeriggio dalle ore 17 alle ore 19. All'inizio l'affluenza è stata modesta, ma con il tempo le richieste sono aumentate. Il 15 giugno 2012 si è programmata l'inaugurazione di Sintonia, con la presenza di circa 60 persone di cui 46 soci. Nel successivo settembre Sintonia veniva iscritta nel registro regionale delle Associazioni di volontariato presenti nella Regione Veneto con il numero di iscrizione VI405. Considerate le richieste di consulenza legale è stata contattata l'avvocata Sartore Ludovica che si è resa disponibile per un singolo colloquio gratuito, a chi ne avesse fatto richiesta. Alla fine del 2012 le persone seguite con percorso psicologico sono state 32.

Nel corso dell'anno successivo (**2013**) l'équipe ha seguito 37 persone con disagio psicologico e sociale e sono stati effettuati più di 460 colloqui. In particolare sono state prese in carico: coppie con problemi di relazione interpersonale, persone con problematiche relative all'affettività e alla sessualità, genitori con richiesta di consulenza in merito a difficoltà di carattere educativo, adolescenti in difficoltà, persone singole in situazione di disagio psico-sociale. Nel corso del 2013 la psicologa Barbara Frigerio ha dato la sua disponibilità per seguire come volontaria alcune situazioni. Nel mese di novembre la stessa ha condotto un incontro serale con i genitori di bambini inseriti presso una **scuola materna di Sarcedo** (VI) su tematiche di carattere psico-educativo.

Il gruppo di operatori, anche nel corso dell'anno 2013, ha continuato a incontrarsi periodicamente in équipe, come momento privilegiato di collaborazione

interdisciplinare, di analisi dei problemi emersi nel rapporto di consulenza, di condivisione degli obiettivi e interventi da programmare.

Nel corso dell'anno 2013 Sintonia provvedeva all'iscrizione all'Albo delle Associazioni del Comune di Thiene e all'iscrizione a consultorio familiare(privato), riconosciuto dalla rete UCIPEM (UNIONE CONSULTORI FAMILIARI MATRIMONIALI E PREMATRIMONIALI) presenti in tutta Italia. Veniva inoltre inserita nel sito dedicato alla famiglia della diocesi di Padova.

Nel corso dell'anno **2014** Jessica Casara, giovane assistente sociale, creava il profilo facebook di Sintonia e Antonio Compostella, informatico, metteva a punto un programma informatico per l'inserimento dei dati degli utenti di Sintonia.

Nello stesso anno, inoltre, sono state organizzate alcune **serate culturali**, con l'obiettivo di far conoscere l'Associazione a largo raggio e di creare momenti formativi a vantaggio della collettività.

Il primo progetto, patrocinato dall'U.L.S.S. n°4 e dal Comune di Thiene, comprendeva le seguenti serate:

- 26 marzo 2014 ore 20.30: " Come educare i miei figli alla responsabilità?" dott. Carluccio Bonesso psicoterapeuta, saggista.
- 28 aprile 2014: " La dinamica di reciprocità nella coppia" dott. Ezio Aceti psicologo, esperto di mediazione familiare e culturale, saggista.
- 14 maggio 2014: " Educarsi al coraggio, le virtù del cuore" dott. Mario Polito psicologo, psicoterapeuta, filosofo, pedagogista, saggista.

Dopo tali serate l'affluenza delle persone con richiesta di consulenza psicologica è notevolmente aumentata.

Nell'ottobre 2014 sono stati presi accordi con la preside dell'Istituto **IPSIA Garbin di Thiene** per svolgere alcuni momenti formativi con i ragazzi di terza superiore sul tema " Cosa so delle mie emozioni?" La tematica è stata presentata a gruppi misti di giovani in 4 incontri gestiti dal prof Carluccio Bonesso. Il progetto ha avuto un ottimo consenso (confermato dalle numerose domande scritte formulate dai ragazzi al docente e dalla richiesta dei ragazzi di continuare il percorso sull'affettività).

Nell'autunno 2014 alcuni rappresentanti del comitato dei genitori dell'**Istituto Comprensivo di Villaverla** (VI) chiedevano la programmazione di serate che si sono svolte nel successivo mese di novembre:

- 6 novembre 2014: " Come gestire le emozioni?" dott. Carluccio Bonesso
- 17 novembre 2014: " Tutti presi nella rete: i vincoli e le opportunità del web in un mondo che cambia". Dott. Giuseppe Pellegrini sociologo.

Nel corso del **2015**, considerato il successo delle precedenti serate (con affluenza anche di 300 persone a serata), il comitato direttivo ha continuato a progettare ulteriori momenti culturali. E' stato proposto un progetto destinato a coppie e adolescenti per dare indicazioni relative allo sviluppo di efficaci relazioni affettive. Questi gli obiettivi e i contenuti del progetto.

OBIETTIVI DEL PROGETTO “ I linguaggi della relazione affettiva”

Lavorare in sinergia tra Associazioni di volontariato, Ente locale, Azienda sanitaria e istituzione scolastica su obiettivi comuni.

Aiutare la coppia a migliorare l'affettività, l'intesa e la comprensione.

Dare strumenti ai genitori per costruire con i figli rapporti significativi e strumenti per la gestione delle emozioni, favorendo il dialogo costruttivo fra genitori e figli.

Sostenere le persone separate nella complessità delle loro relazioni.

Prevenire il disagio dell'adolescente e aiutarlo nello sviluppo dell'affettività.

Facilitare relazioni positive tra adolescenti, particolarmente quelle fra i due sessi.

Far conoscere l'Attività delle Associazioni coinvolte nel progetto perché possano essere punto di riferimento per le famiglie e i singoli in difficoltà.

Il progetto si è sviluppato in partenariato con l'Azienda sanitaria n. 4 Alto Vicentino e in collaborazione con l'A.G.E. di Thiene, l'Associazione Genitori separati di Thiene, l'Istituto comprensivo di Thiene, l'Assessorato all'istruzione e alle politiche sociali del Comune di Thiene e la Parrocchia del Duomo di Thiene che ha messo a disposizione i locali.

Queste le serate programmate:

- 9 aprile 2015: “ Essere coppia nella post-modernità: una sfida possibile?”
Dott.sse Manuela Partinico e Paola Canna psicologhe, psicoterapeute.
- 20 aprile 2015: Adolescenti oggi: fragilità e risorse.
Dott. Ezio Aceti
- 4 maggio 2015: “ Quando la coppia si ammala.....”
Dott.ssa Anna Savegnago psicologa del consultorio familiare di Thiene
Dott.ssa Mariangela Leder ass. sociale Consultorio familiare di Thiene

Il progetto ha ricevuto un finanziamento da parte di “ Volontariato in rete” tale da coprire quasi completamente i costi dello stesso, ha visto una larga affluenza di persone, alcune delle quali poi hanno chiesto consulenza agli operatori di Sintonia, ha contribuito a far conoscere l’ Associazione (conferenza stampa e relativa testata sul giornale di Vicenza, inserti in Thiene on-line, notiziario ULSS Alto Vicentino, Difesa del popolo ecc.).

Nel 2015 è stato dato inoltre avvio ad un ulteriore progetto: **corsi di educazione alla sessualità e all’affettività (corso mamma-figlia)** , rivolti a ragazze pre-adolescenti insieme alle loro mamme. I corsi fanno parte di un progetto educativo proposto dal CEVEMB (Centro Veneto Metodo Billings) e svolti da un’ istruttrice del metodo Billings (Daniela Ligresti) dopo una formazione residenziale e un adeguato tirocinio formativo. I corsi sono stati presentati alle mamme delle ragazze che frequentavano la classe quinta del catechismo nelle parrocchie del Duomo e della Madonna dell’Olmo (entrambe di Thiene).

Nel 2015 si sono svolti 2 corsi : nei mesi di maggio-giugno e ottobre.

Sempre nel 2015 veniva concesso alla dott.ssa Paola Rigato, psicopedagoga, il logo per un **laboratorio di scrittura autobiografica** per: recuperare la propria memoria attraverso i ricordi, di sé e ritrovarsi, dar voce alla propria storia, riconoscere la propria identità, raccontare i volti, gli eventi, le crisi le gioie che ci hanno formato, scoprire differenze e affinità attraverso la ricchezza del gruppo. Il corso si è svolto a Marano Vic., è stato patrocinato dal Comune di Marano, e ha visto la partecipazione di 13 persone.

Nel mese di giugno **2016** e nel mese di settembre si svolgevano **altri 2 corsi mamma-figlia**.

Nel corso del 2016 “Sintonia” si è **associata a Fondazione “ Insiemealtovi”**, evoluzione della Fondazione Pegoraro-Romanatti, con finalità di carattere sociale e di sostegno all’associazionismo.

Nel frattempo il numero degli operatori volontari ha continuato ad aumentare. Si sono aggiunti: Claudia Bonollo (coach), Rita Toniolo (psicologa-psicoterapeuta), Roberta Moro (psicologa), Mariangela Leder (ass. sociale); le riunioni di équipe si sono svolte a cadenza regolare, mensilmente.

Nel contempo la **collaborazione con l'Azienda Socio-Sanitaria** si è intensificata e il 23 giugno 2016 Sintonia ha ricevuto la comunicazione, a firma del direttore dei servizi sociali dott. Alberto Leoni, di essere inserita tra le Associazioni di volontariato che collaborano con l'Azienda ricomprese nel documento " Monitoraggio 2015 e ripianificazione 2016 del piano di zona". Nelle linee di azione dell'Ulss 4 (piano di zona), uno dei punti programmatici prevedeva il favorire la collaborazione con l'Associazione Sintonia.

Nell'autunno dell'anno 2016 si aggiungeva al gruppo l'art-counselor Fania Borin e nell'ottobre 2016 veniva programmato un percorso per donne " Donne in Sintonia" (**Laboratorio di arti-terapia e della relazione**). Si tratta di uno spazio di incontro – ascolto- narrazione per ritrovare il piacere di stare insieme tra donne attraverso mezzi potenti come l'Arte, Musica, Pittura, Disegno, Movimento Creativo, Poesia, Colori. Donne in Sintonia è uno spazio di senso attraverso il Counselling Espressivo, una filosofia di pensiero creativo dentro un'esperienza di gruppo per prendersi cura del "SE" accogliente e autentico.. Il gruppo mette in gioco relazioni significative di autoaiuto collegando passato-presente-futuro in una dimensione empatica di benessere. Tale percorso a cadenza settimanale è stato effettuato in due momenti per un periodo di 3 mesi (autunno 2016 e primavera 2017).

Nell'ottobre 2016 ha luogo il primo incontro tra l'équipe del consultorio familiare di Thiene, programmato con la collaborazione della responsabile del c.f. Anna Savegnago, socia di Sintonia, e l'équipe di Sintonia. Si è deciso di formulare una bozza scritta nella quale stabilire le modalità per la collaborazione.

Nella primavera **2017** vengono messi in programma **2 appuntamenti serali**, patrocinati dal Comune di Thiene e dall'ULSS 7:

19/04/2017. " Ma io sto bene con me stesso?". Riflessioni sull'autostima con la Dott.ssa Paola Castegnaro psicologa psicoterapeuta

10/05/2017 " Il perdono terapeutico" Dott. Carluccio Bonesso.

Nel successivo mese di settembre si svolgeva un **percorso sull'autostima** articolato in 3 incontri per 2 gruppi di circa 10/12 persone tenuto dalla dott.ssa Paola Castegnaro.

In seguito la dott.ssa Toniolo Rita ha continuato un **percorso di 3 incontri con sole donne** (su tematiche relative alla solitudine, alla gestione delle emozioni, alla malattia ecc).

Nel settembre 2017 si svolgeva anche un **ulteriore corso mamma-figlia**.

Nell'ottobre 2017 iniziava l'attività di consulenza la psicologa Raffaella Pavan.

Al 31/12/ 2017 le persone/ coppie/ genitori presi in carico da Sintonia sono state circa 250.

Nel corso dell'anno 2017 si sono intensificati i rapporti di reciproca conoscenza e collaborazione con i consultori familiari di Thiene e Schio. L'équipe di " Sintonia" ha elaborato una bozza di protocollo di intesa tra Sintonia e Ulss (consultori familiari) per regolamentare il rapporto di collaborazione. Dal mese di giugno al mese di aprile **2018** le situazioni inviate a Sintonia da parte dei consultori familiari e prese in carico dall'Associazione sono state 16.

Nel mese di aprile, con la collaborazione del C.S.V. di Vicenza, è stato dato avvio al **sito web: www.sintoniathiene.org**

Attualmente sia il comitato direttivo che l'assemblea dei soci hanno deliberato di dare avvio all'unità di offerta CONSULTORIO FAMILIARE SOCIO EDUCATIVO ai sensi della dgr 1349 del 22 agosto 2017.

2) Il contesto: situazione dell'istituto familiare nel contesto territoriale, la posizione geografica, i bisogni del territorio.

La famiglia, anche nell'Alto Vicentino, vive una fase di profonde trasformazioni. All'aumento del numero di famiglie, riscontrabile in tutti i Comuni del territorio (75mila nuclei), corrisponde una diminuzione del numero medio di componenti (2,47)unità). Sono aumentate le persone sole, le coppie senza figli, le famiglie monogenitoriali.

Il fenomeno della denatalità (1,3 figli per donna in età fertile, recentemente stimato al 1,4) ha portato all'inevitabile aumento delle famiglie con un unico figlio. Altro fenomeno significativo è l'aumento delle famiglie ricostruite che fa da specchio al progressivo aumento delle instabilità coniugali (un matrimonio su quattro si è sciolto nel periodo 2002/2008, sulla base dei dati dell'Osservatorio Famiglia e Nuove

generazioni) ed il progressivo aumento dei compiti di cura della famiglia verso i propri componenti più piccoli e verso quelli più anziani.

Su tali cambiamenti “strutturali” hanno agito alcuni fattori quali:

- lo sviluppo economico diffuso con l’aumento dell’occupazione femminile;
- il consumismo, le mode che fanno tendenza;
- le libertà ed il passaggio da regole comuni a regole individuali;
- la forte urbanizzazione, la tendenza alla “polverizzazione” delle famiglie e la rottura dei legami “di forte appartenenza” alla famiglia di origine.

È una famiglia che presenta vari profili di bisogno:

- 1) quello di essere sostenuta nel compito educativo verso i figli;
- 2) quello di essere sostenuta nel bisogno di realizzazione sociale ed economica dei coniugi che lavorano;
- 3) quello di avere riferimenti professionali sicuri e competenti nelle fasi di crisi ;
- 4) quello di essere aiutata nel lavoro di cura verso i membri più anziani deboli ;
- 5) quello, soprattutto in caso di Famiglia numerosa (240 censite nell’Alto Vicentino), di poter contare su agevolazioni fiscali e tariffarie, su soluzioni abitative adeguate, introducendo a fianco dell’I.S.E.E. nuovi indicatori più favorevoli a nuclei molto complessi.

Dato quanto suesposto se ne deduce che oggi la famiglia necessita di essere sostenuta, valorizzata, aiutata a realizzare la sua funzione essenziale, e cioè quella di creare benessere nei propri membri attraverso relazioni positive e gratificanti.

I servizi di sostegno alla famiglia, nel territorio dell’Alto Vicentino, sono i consultori familiari dell’Azienda sanitaria n°7 (pedemontana), i quali attualmente si trovano a dover dare risposta ad un numero crescente della domanda di aiuto, con la difficoltà di riuscire a far fronte a tutte le richieste. Il consultorio familiare di Thiene ha conosciuto l’Associazione Sintonia fin da quando si è costituita ed ha ricevuto lo stato di ONLUS. Molte azioni accomunano Sintonia al Consultorio familiare ed è per questo che è nata una condivisione per quanto riguarda la mission di entrambi: operano nell’ottica della promozione della salute psicologica, affettiva e sociale della famiglia, tutelando la genitorialità e le relazioni sane, intervengono con aiuto, sostegno e cura rivolti al singolo, alla coppia e alla famiglia stessa in situazione di esposizione e sofferenza.

Nel corso degli anni si è via via consolidata la collaborazione, richiesta in particolare dalla responsabile del C.F. di Thiene, dott.ssa Anna Savegnago, socia di Sintonia. Attualmente si sta lavorando su una bozza di accordo, che è stato presentato al dott. Mauro Ciccarese e che gli operatori del Consultorio familiare stanno valutando. A tutt'oggi Sintonia è stata in grado di rispondere a 16 richieste di presa in carico di utenti che si erano rivolti al Consultorio familiare.

Le maggiori richieste provengono dalla zona di Thiene e comuni limitrofi, ma Sintonia ha risposto a numerose richieste provenienti da Schio e comuni confinanti. Le segnalazioni pervenute dalla zona di Bassano del Grappa sono state inviate a Casa Mamre, servizio presente a Bassano, dove operano professionisti qualificati. Le richieste pervenute da Vicenza e comuni circostanti sono state segnalate ai servizi territoriali o al consultorio familiare Rezzara.

3) I destinatari: a chi si rivolge il servizio: L' accesso e la presa in carico.

Le attività di Sintonia sono rivolte all'intera popolazione e, nello specifico, gli interventi sono destinati a singoli (adolescenti, giovani, adulti e anziani), a coppie, a genitori, a famiglie, a gruppi. Vengono prese in carico le seguenti fasce di utenza:

- persone con struttura di personalità sufficientemente compensata in modo da poter stabilire una relazione di aiuto;
- persone con difficoltà di adattamento e di gestione delle emozioni (pensionamento, insicurezza economica, solitudine, instabilità nelle relazioni familiari);
- adolescenti e giovani in crisi di identità;
- persone o coppie con vissuti di incomprensione o di labilità emotiva a causa di lutti e/o separazioni;
- soggetti che manifestino conflitti esistenziali o relazionali, difficoltà ad elaborare il proprio malessere e di trovare soluzioni efficaci;
- genitori che richiedano sostegno alla funzione genitoriale;
- coppie con difficoltà relazionali relative alla comunicazione interpersonale.

Non vengono prese in carico le seguenti situazioni:

- situazioni familiari gravi con trascuratezza dei minori e comportamento dei genitori non adeguato perché relativo ad una struttura di personalità gravemente disturbata;

- situazioni personali o di coppia in cui la persona o la coppia presentino tratti patologici di personalità (comportamenti ossessivi, compulsivi, fobici, deliranti e dipendenze gravi).

Il primo colloquio telefonico riveste importanza fondamentale, per cui la persona riceve ascolto e partecipazione rispetto al suo vissuto emotivo. Quindi non si tratta di dare un appuntamento ma di partecipare in modo empatico al problema presentato. In particolare viene approfondita l'emozione che la persona sta vivendo, il rapporto con la rete familiare, l'eventuale accesso ad altri servizi pubblici e privati. Se la segnalazione proviene dal consultorio familiare è in atto un protocollo di intesa (vedi relativa documentazione). Al primo colloquio segue una documentazione scritta che andrà a formare la cartella dell'utente, corredata dalla documentazione successiva, dalla sintesi finale e dall'informativa privacy.

Associazione "Sintonia"
Spazio di ascolto e consulenza
36016 Via S. Francesco 4 - Thiene (VI)
cell.:3495046261
c.f.:93032570249
e-mail:sintonia.th@gmail.com
sito web: www.sintoniathiene.org



Scheda primo colloquio

Data.....

**Nome utente/
coppia**.....

Indirizzo.....

Cellulare..... **E-mail**.....

Inviante.....

**Operatore di
riferimento**.....

**Data primo
colloquio**.....

**Sintesi del
colloquio**.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Firma dell'operatore.....

Associazione "Sintonia"
Spazio di ascolto e consulenza
36016 Via S. Francesco 4 - Thiene (VI)
cell: 3495046261
c.f.: 93032570249
e-mail: sintonia.th@gmail.com
sito web: www.sintoniathiene.org



SCHEDA PERSONALE

COGNOME E NOME M.....

Luogo e data di nascita.....

COGNOME E NOME F

Luogo e data di nascita

RESIDENZA M

Comune

Prov. (...) Via

Domicilio.....

Tel.....cell.....

RESIDENZA F

Comune

Prov. (...) Via

Domicilio.....

Tel.....cell.....

Inviato da inviato a

STATO CIVILE

Celibe/Nubile Coniugato/a Divorziato/a Separato/a Vedovo/a

Convivente

SITUAZIONE FAMILIARE

Vive solo/a

In famiglia

Altro

Indirizzo e-mail.....

Medico curante.....

COMPONENTI DELLA FAMIGLIA

.....

.....

.....

.....

.....

.....

LIVELLO DI ISTRUZIONE

.....

PROFESSIONE

.....

MOTIVO INIZIALE DELLA DOMANDA E PROBLEMATICHE

- 1. Disarmonie psicologiche individuali/problematiche esistenziali
- 2. Disarmonia e/o Conflitto di coppia
- 3. Problemi nella relazione figli –genitori
- 4. Separazione coniugale
- 5. Difficoltà sessuali
- 6. Problematiche legate alle dipendenze
- 7. Problemi legali
- 8. Problemi etici
- 9. Problemi socio-assistenziali
- 10. Altro

PERSONA DI RIFERIMENTO CONTATTABILE

Cognome e nome

Via

Comune.....

Tel.

Grado di parentela

Data.....

Associazione "Sintonia"
Spazio di ascolto e consulenza
36016 Via S. Francesco 4 - Thiene (VI)
cell:3495046261
c.f.:93032570249
e-mail:sintonia.th@gmail.com
sito web: www.sintoniathiene.org



Dichiarazione di autorizzazione al trattamento dei dati personali, identificativi, sensibili e giudiziari (art.13 D. Lgs. 30 Giugno 2003 n. 196 e art.12 del Regolamento U.E. 2016/679)

Gentile Signore/a

L'Associazione Sintonia per svolgere il proprio servizio di informazione, formazione, consulenza e aiuto, ha necessità di raccogliere i suoi dati identificativi, nonché alcuni dati sensibili (i dati sensibili sono quelli idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale). Come previsto dalla legge sulla privacy, il trattamento di tutti i dati che La riguardano, sarà fatto secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti.

Il trattamento dei dati verrà effettuato attraverso la compilazione di schede cartacee correttamente mantenute e protette e con mezzi informatici protetti, nel rispetto di quanto previsto dalla legge. La comunicazione dei dati è facoltativa, tuttavia in mancanza dei Suoi dati l'Associazione Sintonia non potrà svolgere alcun Servizio in Suo favore.

Fermo restando il divieto di diffusione dei dati sensibili, i Suoi dati personali potranno essere comunicati, a seconda dell'intervento che Lei ci chiede, alle parrocchie, ai Servizi Sociali di riferimento, a tutte le Istituzioni pubbliche e private che potrebbero esserle di aiuto; inoltre potranno essere utilizzati per scopi statistici anche dall'Associazione Sintonia o dagli Enti preposti alla rendicontazione dell'Associazione stessa.

In merito al trattamento dei Suoi dati, mediante richiesta fatta al Presidente lei ha diritto di:

- a) Ottenere senza ritardo:
 - la conferma o meno dell'esistenza dei dati personali che La riguardano e la loro comunicazione;
 - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero qualora ne abbia interesse, l'integrazione dei dati.
- b) Opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, nel qual caso non sarà possibile procedere all'erogazione dei servizi.

Il titolare e responsabile del trattamento è l'Associazione Sintonia con sede in Thiene via San Francesco 4, nella persona del suo Presidente; il responsabile della protezione dei dati, a cui potrà rivolgersi per le questioni relative al trattamento di dati, è il sig.....

Io sottoscritto/aDICHIO di aver preso visione di quanto rappresentato e di autorizzare, in conformità a quanto sopra indicato e più in generale secondo quanto previsto ex D Lgs. n. 169/03 e Regolamento U.E. 2016/679, il trattamento dei miei dati personali di qualsiasi natura ivi compresi quelli c.d. sensibili, identificativi e giudiziari.

Thiene, li

F.to L'Interessato.....

Sintonia è un'Associazione di volontariato (O.N.L.U.S.) che ha come obiettivi primari l'ascolto e la consulenza (ridotta nel tempo) relativa a disagi psicologici lievi. Si avvale di operatori professionisti volontari nella gestione dei colloqui. Per quanto sopraddetto gli operatori di Sintonia si riservano, nei casi di patologia severa e nei casi in cui emerga la necessità di tutela nei confronti di soggetti deboli, l'interruzione del trattamento e la contestuale proposta dell'invio alle strutture competenti.

Qualora fossero ravvisate fattispecie configuranti reato, gli operatori di Sintonia si atterranno agli obblighi previsti dalla legge generale e specifica per ciascuna figura professionale.

Thiene,li.....

F.to L'Interessato.....

4) Il progetto. La finalità generale, gli obiettivi specifici, gli ambiti di intervento, le prestazioni erogate, metodologia operativa (il modello relazionale), la verifica.

Sintonia fornisce prestazioni ad opera di specialisti volontari che danno vita ad un centro di ascolto e di accoglienza per il singolo individuo, la coppia e la famiglia. Il servizio è offerto da un'équipe di professionisti (counselor, psicologo, psicopedagoga, psicoterapeuta, medico, ass. sociale, avvocatessa) che, attraverso la valorizzazione delle risorse e competenze personali, il confronto continuo e la condivisione dei diversi punti di vista, rendono possibile un approccio multidisciplinare.

La consulenza si qualifica come una relazione di aiuto che tende a fare della persona la protagonista del superamento della sua difficoltà, instaurando un rapporto di fiducia e collaborazione. Il singolo professionista persegue la tutela della salute e l'integrità psico-fisica e relazionale della persona, nel pieno rispetto della dignità e libertà di ogni essere umano. L'operatore si attiene alle conoscenze scientifiche dei vari campi delle discipline antropologiche e si ispira ai valori etici fondamentali. Nello svolgimento dei colloqui si attiene ai contenuti e metodi della propria attività professionale seguendo la deontologia professionale per quanto riguarda la conduzione del colloquio (individuale, di coppia o familiare). Gli operatori, nell'ambito dell'operatività, sono tenuti al mantenimento del segreto professionale; documentano la propria attività tramite la tenuta di una cartella personale per ogni utente e/o coppia.

“SINTONIA” considera la persona nella sua globalità e nel suo ambiente di vita e la accompagna attivando tutte le possibili risorse (istituzioni pubbliche e private) anche in collaborazione con le associazioni di volontariato.

“SINTONIA” si rivolge a tutte le persone, le coppie e le famiglie, comprese quelle in via di costituzione, proponendo occasioni di formazione su tematiche relative alla genitorialità, alla relazione interpersonale e all'educazione per contribuire a creare una sensibilità e un'attenzione al valore della persona e al vissuto delle famiglie di oggi.

4.1 I nostri obiettivi

“**SINTONIA**” persegue l’obiettivo di sostenere il singolo individuo, la coppia e la famiglia nelle sue espressioni.

In particolare, attraverso l’ascolto, il colloquio e il counseling, si propone di:

- aiutare la coppia a migliorare l’intesa e la comprensione;
- favorire il dialogo costruttivo tra genitori e figli;
- accogliere e sostenere la famiglia nella complessità delle sue relazioni;
- accogliere e orientare adolescenti e, più in generale, persone singole in situazione di disagio;
- offrire un approccio legale su aspetti inerenti al diritto di famiglia;
- promuovere iniziative di studio, ricerca e formazione finalizzate alla crescita della persona e della famiglia;
- promuovere incontri culturali e di formazione sulla sessualità e l’affettività.

L’Associazione “**SINTONIA**” accoglie tutti i singoli, le coppie e le famiglie senza alcuna discriminazione di etnia, condizione sociale, culturale ed economica, coerentemente con le finalità che la ispirano.

Sintonia effettua la valutazione periodica dell’attività. Le attività di valutazione sono garantite dalla compilazione di un’adeguata documentazione.

4.2 L’organizzazione del servizio.

Sintonia è un’organizzazione di volontariato e, come tale, possiede uno statuto che prevede degli organi : l’Assemblea dei soci, il Consiglio direttivo e il Presidente.

L’Assemblea dei soci finora si è riunita una volta all’anno, in assemblea ordinaria, per l’approvazione del bilancio, del regolamento interno e delle linee programmatiche dell’Associazione.

Il consiglio direttivo, formato da 5 membri eletti dall’Assemblea, è l’organo di governo e di amministrazione. Si riunisce mediamente ogni 3 mesi. Alla fine di ogni seduta viene redatto un verbale da conservare nel registro dei verbali.

Il presidente rappresenta legalmente l’Associazione e compie tutti gli atti che la impegnano all’esterno.

L’équipe multidisciplinare si incontra mensilmente.

4.3 Gli strumenti di lavoro: gli incontri di équipe, la formazione degli operatori, la supervisione, le attività di rete.

Il servizio è offerto dall'équipe dei professionisti (attualmente 7) che, attraverso la valorizzazione di risorse e competenze personali, il confronto continuo e la condivisione dei diversi punti di vista, rende possibile un approccio multidisciplinare alle situazioni che vi si rivolgono . La modalità ormai consolidata della riunione di équipe periodica si è dimostrata valida per una reale integrazione e per la conseguente elaborazione di progetti di intervento sulla persona o sulla coppia in carico. Viene pertanto garantito un servizio realmente multifunzionale e poliedrico. In sede di équipe si valuta l'eventuale accompagnamento dell'utente, attivando tutte le possibili risorse (istituzioni, associazioni ecc.) che si ritengano più opportune e utili per l'interessato. In questi anni, in relazione alle situazioni prese in carico, si sono intrecciati rapporti di collaborazione e condivisione con i servizi territoriali (U.L.S.S., Comuni, Aziende sanitarie confinanti, Associazioni, Medici di medicina generale, casa Mamre di Bassano del Grappa ecc.).

Gli operatori, tutti professionisti, hanno l'impegno di approfondire il proprio operato attraverso letture, documentazione e studi. Vengono regolarmente informati delle giornate di studio promosse dal Centro Servizi Volontariato di Vicenza a cui possono partecipare e del convegno annuale dell'UCIPEM. Tutti gli operatori usufruiscono di assicurazione per gli infortuni e la responsabilità verso terzi.

Operatori di Sintonia:

1- Giorgio Migliorino	Counsellor e medico di medicina generale
2- Rita Toniolo	Psicologa psicoterapeuta
3- Raffaella Pavan	Psicologa
4- Paola Rigato	Pedagogista
5- Stefania De Luca	Consulente familiare
6- Ludovica Sartore	Avvocata
7- Fania Borin	Art-counsellor
8- Daniela Ligresti	Assistente sociale
9- Giulia Magni	Assistente sociale

Documento approvato nell'Assemblea ordinaria dei soci in data 04/ 06/ 2018